



2-1000-2025-001123

Bogotá D.C., 26 de Marzo de 2025

Anónimo

Anónimo

Anónimo

Anónimo

Bogotá DC

Asunto: Respuesta a PQRSD 2025-734

Respetado (a) señor (a) Anónimo

Cordial saludo,

En atención a la solicitud con el número PQRSD 2025-734, relacionado con la queja presentada sobre la afectación en el funcionamiento de su cuenta de correo institucional (@ins.gov.co) y otras cuentas similares sin licencia de Office 365, nos permitimos informar lo siguiente:

*Tras el análisis preliminar de la situación presentada con el servicio de correo institucional del **Instituto Nacional de Salud (INS)**, nos permitimos informar que existió un inconveniente técnico que afectó la disponibilidad del servicio de correo electrónico originado en el clúster de servidores de correo.*

Ante la afectación detectada en el servicio, la Oficina de Comunicaciones del INS emitió un comunicado oficial informando a todos los funcionarios sobre la incidencia y los problemas de acceso al correo electrónico, como se puede evidenciar en la imagen de correo enviado el día 3 de marzo del presente año.

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

P 1 / 3



Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá D.C. - Colombia



Pbx: (601) 220 77 00 / exts. 1101 - 1214



contactenos@ins.gov.co



Humberto

DIANA MARCELA PAVA GARZÓN

Directora General

- Elaboró:** JUAN JOSE MUÑOZ RAMIREZ
- Revisó:** DIANA MARIA FERNANDEZ COTES
- Revisó:** INGRIT LINETH VASQUEZ CELY (E)
- Revisó:** EVELYN CATHERINE ROMERO GOMEZ

www.ins.gov.co



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

P 3 / 3



Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá D.C. - Colombia



P3x: (601) 220 77 00 / exts. 1101 - 1214



contactenos@ins.gov.co